

Η ικανοποίηση του Πελάτη  
είναι σημαντική  
Η αφοσίωση του Πελάτη  
είναι ανεκτίμητη

# Clusters

Commerce

για Χονδρικό &

Λιανικό Εμπόριο

Στη σημερινή διεθνή αγορά, οι επιχειρήσεις Χονδρικού και Λιανικού Εμπορίου αντιμετωπίζουν τεράστιες αλλαγές καθώς οι πελάτες είναι πιο απαιτητικοί, οι αλυσίδες προμηθειών πιο περίπλοκες, τα περιθώρια τιμών πιο στενά και το ηλεκτρονικό εμπόριο πιά διεθνώς διαδεδομένο. Νέες τεχνολογίες 3ης γενιάς όπως κινητά, Cloud, επιχειρηματική νοημοσύνη, αξιοποίηση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων γίνονται απαραίτητα. **Οι επιχειρήσεις χρειάζονται έξυπνες λύσεις απέναντι σε προκλήσεις κι ανταγωνισμό, για ταχύτητα σε αλλαγές, καλύτερο έλεγχο των καναλιών πωλήσεων, περιορισμό του ρίσκου, βελτιστοποίηση των διαδικασιών για την επιβίωση και κερδοφορία τους.**



**Λύστε τα προβλήματα & αυξήστε την αποτελεσματικότητά σας, δουλεύοντας **πιο έξυπνα**, όχι πιο δύσκολα!**

Με μια ολοκληρωμένη κι έτοιμη για χρήση λύση που παρακολουθεί όλο το φάσμα των εργασιών σας, καταργεί πολλαπλές διαδικασίες, διευκολύνει την αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ καταστημάτων, αποθηκών - όπου κι αν βρίσκονται -, πελατών, προμηθευτών, πωλήσεων, μάρκετινγκ, οικονομικών, λογιστικών, κοστολόγησης, CRM, BPM κλπ. Επιτρέπει συνεχή πρόσβαση από οπουδήποτε, με οποιαδήποτε συσκευή, γρήγορα κι αποδοτικά και παρέχει εικόνα 360° σε πραγματικό χρόνο για την επιχείρησή σας στο cloud: **με το Clusters για το Εμπόριο!**

**Απογειώστε την επιχείρησή χονδρικού ή λιανικού εμπορίου σας με τη μοναδική πλατφόρμα Clusters Cloud που απελευθερώνει πρόσβαση, έλεγχο, συνεργασία και λήψη αποφάσεων και οδηγεί σε επιτυχία!**

Είτε ασχολείστε με χονδρική ή λιανική, είστε μικρή, μεσαία ή μεγάλη επιχείρηση, σε οποιονδήποτε κλάδο εμπορίου, τώρα έχετε μια σύγχρονη, έξυπνη Cloud λύση που ενσωματώνει εμπειρία μας 30 ετών στην αγορά και εμπειρία χιλιάδων πελατών μας σε μια μοναδική ομπρέλλα για 360° παρακολούθηση, 24/7 έλεγχο και για την επιτυχία της επιχείρησής σας..το **Clusters!**

On Web

On Premise

**Το Clusters είναι γρήγορο, προσαρμόσιμο, mobile κι έτοιμο να ταιριάσει στο μέγεθος και τις ανάγκες της επιχείρησής σας!**

- **Λιανική & Μάρκετινγκ**
- **Χονδρικό εμπόριο**
- **Πελατειακές Σχέσεις**
- **Προμήθειες & Αποθήκες**
- **Οικονομικά & Λογιστική**
- **MRP & Παραγωγή**
- **BPM Workflows**

**Όλα σε ENA!**

**Σύγχρονο**

**Απλό**

**Mobile**

**Γρήγορο**

## Λειτουργίες του Clusters

- ✓ Πωλήσεις & Μάρκετινγκ
- ✓ Πελατειακές Σχέσεις
- ✓ Προμήθειες & Αποθέματα
- ✓ Διαχείριση Αποθηκών
- ✓ Οικονομικά & Λογιστική
- ✓ MRP & Παραγωγή
- ✓ Διαχείριση Εξοπλισμού
- ✓ Workflows
- ✓ Data Analytics & Reports

## Οι top must λειτουργίες software στο Εμπόριο!

### Πωλήσεις & Μάρκετινγκ

Γρήγορες καταχωρήσεις, διάφορες μέθοδοι πληρωμής, σενάρια πολιτικής τιμών, προσφορές και καμπάνιες marketing, follow-ups, leads & κανάλια πωλήσεων. Έτοιμα & οριζόμενα data analytics.

### Πελατειακές Σχέσεις

Οργάνωση πελατών, προμηθευτών, πωλητών, συνεργατών. Ιστορικό συνεργασίας, άμεση επικοινωνία με workflows και μέσω e-mails, ισχυρές σχέσεις, ικανοποιημένοι πελάτες.

### Προμήθειες & Αποθέματα

Ιχνηλάτηση αποθεμάτων σε όλες τις αποθήκες, πολλαπλά χαρακτηριστικά ειδών όπως χρώμα, μέγεθος, μοντέλο, παρτίδα κλπ, serial numbering, συσκευασίες, πολλαπλές αποθήκες, σύνθετα είδη.

## Διαχείριση Αποθηκών

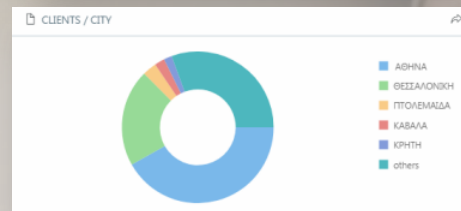
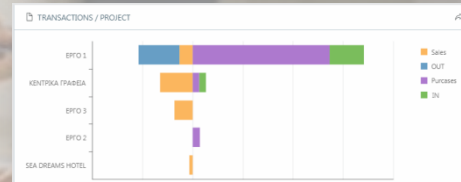
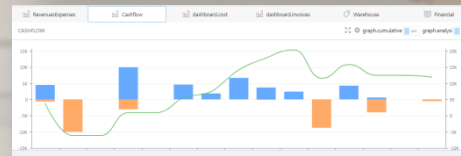
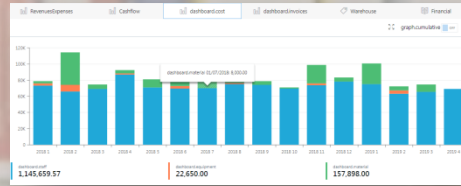
Πολλαπλές αποθήκες, παραγγελίες, παραλαβές, παραδόσεις, pick and pack, πολλαπλές διευθύνσεις shipments, serial numbers, barcodes κλπ.

## Οικονομικά & Λογιστική

Παρακολούθηση οικονομικών & λογιστικής με αυτόματες διαδικασίες χωρίς διπλές καταχωρήσεις, ασφαλής & γρήγορη διαχείριση, μείωση κόστους & χρόνου.

## MRP & Παραγωγή

Διαχείριση πολλαπλών μονάδων, αποθηκών & κέντρων κόστους, σύνθετα είδη παραγωγής, BoMs, κύκλος ζωής προϊόντων, ενσωμάτωση γενικών εξόδων, κόστη πόρων.



## Διαχείριση Εξοπλισμού









Παρακολούθηση χρήσης, επισκευών, συντηρήσεων εξοπλισμού, ιστορικό με alerts για σωστή διαχείριση και λειτουργία του εξοπλισμού.

## Workflows & Ανάθεση ενεργειών

Κοινή πληροφόρηση και διαμοιρασμός εγγράφων κι ενεργειών από οποιαδήποτε συσκευή και τόπο, συνεχής συνεργασία, άμεση ανταπόκριση, αναθέσεις ενεργειών.

## Data Analytics & Reporting

Επιχειρηματική Νοημοσύνη, dashboards & αναφορές, 360° απεικόνιση εταιρίας, βελτίωση παραγωγικότητας, ασφάλειας, σωστές και γρήγορες αποφάσεις.

	<b>Πλήρες &amp; Επεκτάσιμο</b>	Ελέγχετε την επιχείρηση κάτω από ενιαία πλατφόρμα που ακολουθεί τις ανάγκες σας
	<b>Οικονομία</b>	Μειώνετε επενδύσεις, με απλή συνδρομή!
	<b>Ασφάλεια</b>	Νιώθετε ασφάλεια με Microsoft Azure © και πρότυπα ασφάλειας & πρόσβασης
	<b>Απόδοση</b>	Ανακαλύπτετε την έξυπνη απλότητα κι απόδοση σε πραγματικό χρόνο
	<b>Συνεργασία</b>	Συνδέετε τους ανθρώπους σας και μοιράζεστε κοινή πληροφορία
	<b>Προσαρμοστικότητα</b>	Προαρμόζετε για να ταιριάζει απόλυτα στις ανάγκες σας
	<b>Συνεχής Αναβάθμιση</b>	Είναι διαρκώς ενήμερο από IT ειδικούς
	<b>Προσβασιμότητα</b>	Έχετε πρόσβαση σε πληροφορία 24/7 από οπουδήποτε, με οποιαδήποτε συσκευή

## Πλεονεκτήματα του Clusters

Το Clusters δημιουργεί ασφαλή κι **απεριόριστα κανάλια επικοινωνίας** προσωπικού μεταξύ μονάδων και γραφείων κάτω από ενιαία πλατφόρμα και μοιράζει πολύτιμη **πληροφορία σε πραγματικό χρόνο** μέσω κοινών διαδικασιών. Επιτρέπει **αποτελεσματική ανταπόκριση** σε αλλαγές, γρήγορη και σωστή **λήψη αποφάσεων** για την **επιτυχία** της επιχείρησης.



# Clusters

**Για το Χονδρικό &  
Λιανικό Εμπόριο**

Η **ERGON IRIS** έχει πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας στην ανάπτυξη ποιοτικού, καινοτόμου software για εταιρίες του Δημοσίου και ιδιωτικού τομέα και πάνω από **10.000** εγκαταστάσεις κι ικανοποιημένους πελάτες, στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.

Οι ειδικοί και οι συνεργάτες μας είναι εξαιρετικοί επιστήμονες κι επαγγελματίες με πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην ανάλυση, ανάπτυξη κι υποστήριξη λύσεων software που εγγυώνται την ικανοποίηση των πελατών.

**Οραμά μας** να δίνουμε επιχειρηματική αξία σε πελάτες και συνεργάτες μας, με συνέπεια και σταθερότητα ώστε να βελτιώνονται και να αναπτύσσονται μαζί μας!

**Αποστολή μας** η συνεχής Κοινοτιμία, Αξιοπιστία και Επιτυχία για τους πελάτες μας.

**ERGON IRIS**

[www.iris.gr](http://www.iris.gr)

[info@iris.gr](mailto:info@iris.gr)