

When the Customer
comes first
the Customer
will last

Clusters

για Τουρισμό

Η Βιομηχανία Τουρισμού είναι πελατοκεντρική και εξαιρετικά ανταγωνιστική. Ξενοδοχεία, B&Bs και άλλα καταλύματα επεξεργάζονται μεγάλο όγκο δεδομένων για κρατήσεις, marketing & λειτουργία, συμπεριφορά πελατών, προσφορές και πακέτα. Νέες τεχνολογίες 3ης γενιάς όπως **Κινητά, Cloud, Επιχειρηματική νοημοσύνη κι έξυπνες λύσεις ERP & CRM** διαχειρίζονται δεδομένα από front & back office, ελέγχουν κανάλια πελατών και κρατήσεων, αξιοποιούν δείκτες, προσαρμόζονται γρήγορα σε αλλαγές και **βελτιστοποιούν διαδικασίες για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων**



Λύστε τα προβλήματα & αυξήστε την αποτελεσματικότητα δουλεύοντας πιό **έξυπνα, όχι πιο δύσκολα!**

Με τη νέα, ολοκληρωμένη κι έτοιμη για χρήση λύση που ενσωματώνει Διαχείριση Front Office, ERP, CRM, BPM, Mobility, Data Analytics σε ενιαία πλατφόρμα, καταργεί πολλαπλές διαδικασίες, διευκολύνει την αποτελεσματική συνεργασία, παρακολουθεί πελάτες, προμηθευτές, κρατήσεις, μάρκετινγκ, οικονομικά, λογιστικά, προμήθειες, αποθήκες κλπ. Με **24/7 πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο και συσκευή**, γρήγορα κι αποδοτικά, παρέχει **εικόνα 360° σε πραγματικό χρόνο** για την επιχείρησή σας στο cloud: **με το Clusters για τον Τουρισμό!**

Απογειώστε την τουριστική σας επιχείρηση με τη μοναδική πλατφόρμα **Clusters Cloud** που απελευθερώνει πρόσβαση, έλεγχο, συνεργασία και λήψη αποφάσεων **και οδηγεί σε επιτυχία!**

Είτε είστε ξενοδοχειακή αλυσίδα, resort, B&B ή άλλο είδος επιχείρησης καταλυμάτων, μικρή, μεσαία ή μεγάλη, τώρα έχετε μία σύγχρονη, έξυπνη Cloud λύση που ενσωματώνει εμπειρία 30 ετών & χιλιάδων πελατών σε μία μοναδική ομπρέλλα για διαχείριση πολλαπλών μονάδων, front & back office συνδυασμό, μείωση κόστους, βελτιστοποίηση διαδικασιών & υπηρεσιών σε πελάτες, άμεση ανταπόκριση και πλήρη έλεγχο για την επιτυχία της επιχείρησής σας ...

Το **Clusters!**

On Web

On Premise

Το Clusters είναι γρήγορο, προσαρμόσιμο, mobile κι έτοιμο να ταιριάσει στο μέγεθος και τις ανάγκες σας!

- **Front Office**
- **Back Office**
- **Πελατειακές Σχέσεις**
- **Προμήθειες & Αποθήκες**
- **Οικονομικά & Λογιστικά**
- **BPM Workflows**
- **Data Analytics**

Όλα σε ένα!

Σύγχρονο

Απλό

Mobile

Γρήγορο

Λειτουργίες του Clusters

- ✓ Front & Back Office
- ✓ Πελατειακές Σχέσεις
- ✓ Προμήθειες & Αποθέματα
- ✓ Διαχείριση Αποθηκών
- ✓ Οικονομικά & Λογιστικά
- ✓ Συνταγές Υλικών - Υπηρεσιών
- ✓ Equipment Management
- ✓ Workflows
- ✓ Data Analytics & Reports

Οι Top must λειτουργίες software στον Τουρισμό!

Συνδυασμός Front & Back Office

Κανάλια κρατήσεων από άφιξη μέχρι αναχώρηση σε ημερολόγιο, άμεση ενημέρωση back office. Αυτόματες καταχωρήσεις, πολλαπλές μέθοδοι πληρωμών & νομίσματα, ευέλικτα σενάρια πολιτικής τιμών. Χωρίς διπλοκαταχωρήσεις σε ERP & CRM.

Πελατειακές Σχέσεις

Οργάνωση πελατών, συνεργατών & προμηθευτών. Ιστορικό και follow up συνεργασίας, χαρακτηριστικά & απαιτήσεις πελατών, άμεση επικοινωνία μέσω e-mails, ικανοποιημένοι πελάτες.

Προμήθειες & Αποθέματα

Ιχνηλάτηση αποθεμάτων σε πολλαπλές αποθήκες, σύνθετα χαρακτηριστικά ειδών όπως χρώμα, παρτίδα, μέγεθος, μοντέλο κλπ. serial numbers, POS, barcodes & QRs, μείωση φύρας & ζημίας.

Διαχείριση Αποθηκών

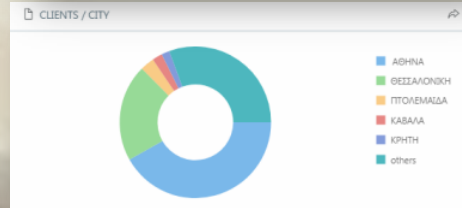
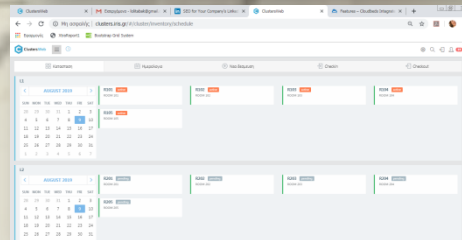
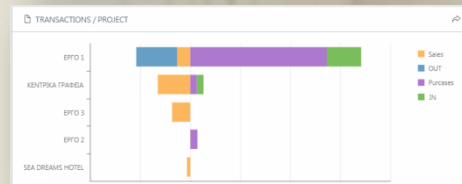
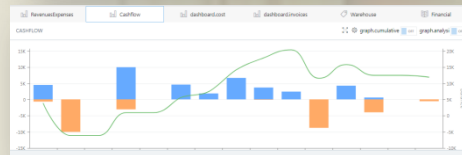
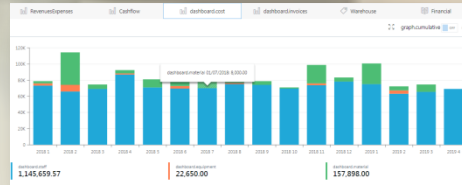
Πολλαπλές μονάδες & αποθήκες, αποθέματα, αποτίμηση, προμήθειες για bars, εστιατόρια, κέντρα ευεξίας κλπ, POS, barcodes, QRs, serial numbers, κλπ.

Οικονομικά & Λογιστικά

Παρακολούθηση οικονομικών και λογιστικής με αυτόματες διαδικασίες, χωρίς διπλές καταχωρήσεις από Front σε Back office. Μείωση χρόνου, κόστους και ασφάλεια.

Συνταγές Υλικών & Υπηρεσιών

Διαχείριση «συνταγών» προϊόντων μπάρ, εστιατοριών, σπα κλπ ανα μονάδα, κέντρο κόστους, διαθεσιμότητα, ενσωμάτωση γενικών εξόδων, κοστολόγηση.



Διαχείριση εξοπλισμού

Παρακολούθηση της χρήσης, επισκευών και συντήρησης του εξοπλισμού, ιστορικό με alerts για έλεγχο διαθεσιμότητας & σωστής λειτουργίας του.

Workflows & Ανάθεση ενεργειών

Κοινή διαχείριση και διαμοιρασμός ενεργειών, εγγράφων, προγραμματισμού από οποιαδήποτε συσκευή, συνεχής συνεργασία, άμεση ανταπόκριση, ανάθεση ενεργειών, επίλυση θεμάτων.

Data Analytics & Reporting

Βέλτιστη οπτικοποιημένη πληροφόρηση, 360° απεικόνιση, βελτιστοποίηση αποδοτικότητας, υπηρεσιών, αποφάσεων.



Clusters



Πλήρες & Επεκτάσιμο

Ελέγχετε την επιχείρηση κάτω από ενιαία πλατφόρμα που ακολουθεί τις ανάγκες σας



Οικονομία

Μειώνετε επενδύσεις, με απλή συνδρομή!



Ασφάλεια

Νιώθετε ασφάλεια με Microsoft Azure © και πρότυπα ασφάλειας & πρόσβασης



Απόδοση

Ανακαλύπτετε την έξυπνη απλότητα κι απόδοση σε πραγματικό χρόνο



Συνεργασία

Συνδέετε τους ανθρώπους σας και μοιράζεστε κοινή πληροφορία



Προσαρμοστικότητα

Προαρμόζεται για να ταιριάζει απόλυτα στις ανάγκες σας



Συνεχής Αναβάθμιση

Είναι διαρκώς ενήμερο από IT ειδικούς



Προσβασιμότητα

Έχετε πρόσβαση σε πληροφορία 24/7 από οπουδήποτε, με οποιαδήποτε συσκευή

Πλεονεκτήματα του Clusters

Το Clusters δημιουργεί ασφαλή και **απεριόριστα κανάλια επικοινωνίας** μεταξύ προσωπικού του front & back office κάτω από ενιαία πλατφόρμα και μοιράζει πολύτιμη **σε πραγματικό χρόνο πληροφορία** μέσω κοινών διαδικασιών. Επιτρέπει **αποτελεσματική ανταπόκριση** σε αλλαγές, γρήγορη και σωστή **λήψη αποφάσεων** για την **επιτυχία** της επιχείρησης



Clusters

Για Τουρισμό

Η **ERGON IRIS** έχει πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας στην ανάπτυξη ποιοτικού, καινοτόμου software για εταιρίες του Δημοσίου και ιδιωτικού τομέα και πάνω από **10.000** εγκαταστάσεις κι ικανοποιημένους πελάτες, στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.

Οι ειδικοί και οι συνεργάτες μας είναι εξαιρετικοί επιστήμονες κι επαγγελματίες με πολυετή εμπειρία και τεχνογνωσία στην ανάλυση, ανάπτυξη κι υποστήριξη λύσεων software που εγγυώνται την ικανοποίηση των πελατών.

Οραμά μας να δίνουμε επιχειρηματική αξία σε πελάτες και συνεργάτες μας, με συνέπεια και σταθερότητα ώστε να βελτιώνονται και να αναπτύσσονται μαζί μας!

Αποστολή μας η συνεχής Κοινοτιμία, Αξιοπιστία και Επιτυχία για τους πελάτες μας.

ERGON IRIS

www.iris.gr

info@iris.gr